**厦门分行2025年公租房管理信息系统项目**

**采购需求说明书**

1. **项目任务内容、范围**

**1.1项目目的**

按照总分行一体化方案实现2025年公租房管理信息系统项目。

**1.2项目背景**

2022年和2023年，厦门市分行（以下简称“分行”）利用开放区技术，已立项、实施并完成两期公租房管理信息系统（以下简称“公租房系统”）本地化改造项目。

**1.3业务现状**

2025年公租房管理信息系统项目在前期工作基础上进一步完善和提升，重点聚焦全省公租房“一件事”对接改造、租后管理模块持续优化、申请受理和资格审核模块查缺补漏三大任务，及信创改造。渠道范围可包括但不限于公租房APP受理、闽政通APP、省网办事大厅等。

**1.4范围概述**

全省公租房“一件事”对接改造、租后管理模块持续优化申请受理和资格审核模块查缺补漏三大任务及信创改造。

**1.5功能范围**

包含本项目内的所有项目功能需求。

**1.6数据范围**

本项目的数据范围包含该项目涉及到的所有数据

**1.7区域/机构范围**

建行厦门市分行

1. **功能需求**

重点聚焦全省公租房“一件事”对接改造、租后管理模块持续优化、申请受理和资格审核模块查缺补漏三大任务及信创改造任务。

**具体清单如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **业务需求** | **需求项** | **需求项内容描述** |
| 2025年公租房管理信息系统 | 全省公租房“一件事” | 获取机构编号、用户信息、行政区划、数据字典、批次信息、校验批次是否重复提交、受理信息接收、办件审批环节信息接收、办结信息接收等 |
| 租后管理模块 | 标准区数据同步至开放区、开放区特色字段补齐、数据同步至市住建局、公租房APP受理、闽政通APP、省网办事大厅、政务端受理审批、续租管理、意向登记优化、调房审批等 |
| 申请受理和资格审核模块 | 意向登记环节优化、正式受理环节优化、查询统计优化、影像采集、影像规整、影像预览、影像导出等 |
| 信创改造 | 公租房系统前后端及外联区整体迁移 |

1. **项目组织**

项目过程中至少安排3名工作三年以上、参与过两个以上项目、熟悉Tomcat中间件、Mysql数据库、JAVA语言开发、银行系统开发的工程师参与本次项目的开发工作,人员资质应经甲方同意后方可入场，项目期间发生人员变动须征得甲方同意。

1. **项目的里程碑及生命周期**

于2025年12月底前完成信创改造相关工作的投产上线，并于2026年3月底前完成本项目的所有投产上线工作。

1. **项目所需资源**

## 1.源代码要求

提供本项目包含所用到平台在内的所有源代码。

## 2.文档要求

按甲方的要求提供文档。

## 3.应急处理方案

提供完整可行的应用级应急处理方案，包含系统上线切换应急以及上线后日常应急处理。

1. **相关技术培训**

项目实施周期内，对甲方相关技术开发、运维人员及业务人员进行各类现场培训,包括并不仅限于开发环境、开发工具、系统使用及系统运维等培训。

1. **项目验收标准及流程**

在系统全部功能上线无故障运行三个月后，经过双方人员签字确认，视为验收通过，验收期不超过4个月。

若甲方对系统验收存在异议，乙方应在3个工作日内提出解决方案，并立即组织开发整改。整改完成后由双方重新组织进行验收。

1. **售后技术支持**

改造上线运行验收通过后，乙方对应用系统提供三年的免费维护和升级服务。

乙方每年提供一个人月的二次开发工作，满足厦门建行提出的系统优化要求，具体工作量由厦门建行和合作公司共同认定。

系统故障分为严重、一般、轻微三个等级，乙方应根据系统故障的不同级别，提供不同的故障响应及解决服务：“严重”为系统无法运行或基本无法运行，或系统重要功能失效或基本失效；“一般”为系统可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；“轻微”为其它轻微影响系统使用的故障。

乙方应对甲方报告的系统故障做出及时响应：

对于严重级别故障，乙方应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，乙方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；乙方派出的高级技术人员应当在 1 小时内（从甲方故障报告时间起算，下同）到达故障现场，乙方应承诺在收到故障报告后 4 小时内恢复系统正常运行。

对于一般级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 3 小时内无法排除，乙方应立即派出高级技术人员在 8 小时内到达故障现场进行维修，乙方应承诺在收到故障报告后 12 小时内恢复系统正常运行。

对于轻微级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 4 小时内无法排除，乙方应在 10 小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，乙方应承诺在收到故障报告后 24 小时内恢复系统正常运行。

对于无法现场解决的故障，乙方应当按照甲方要求采取其他补救措施。

乙方应提供7×24小时的电话、网络等远程支持服务，对甲方在系统使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。

因为政策性原因，需要对本系统的应用软件进行相应的修改，乙方应在接到厦门建行通知两日内，根据厦门建行的具体时间和实施要求，到厦门建行免费进行相关修改工作。

1. **其他**

## 1.付款说明：按项目阶段分阶段付款。